

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von om-leben

Gültig ab 1. August 2026

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Vertragsbeziehungen zwischen Markus Oberreiter, Siebenhügelstraße 3/4/18, 9020 Klagenfurt am Wörthersee (im Folgenden „OM-LEBEN“) und deren TeilnehmerInnen.
- 1.2. Diese AGB sind auf der Website von om-leben „www.om-leben.at“ abrufbar und werden vor Ort zusätzlich im Eingangsbereich der jeweiligen Veranstaltungsstätte aushängen.

2. Leistungsgegenstand und Leistungsumfang

- 2.1 Der Vertrag umfasst die Erbringung folgender Veranstaltungsleistungen durch om-leben an deren TeilnehmerInnen.
 - Einzelstunde
 - Gruppenkurs
 - Gruppenseminar
 - Gruppenworkshop
 - Online Programm
 - Onlinekurse
 - Retreats

Hinweis: Die Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Weitere Veranstaltungsformate des Anbieters sind möglich.

- 2.2 Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

3. Buchung und Vertragsabschluss

- 3.1. Die Anmeldung zur Veranstaltung kann nur online über das Anmeldeformular auf der Webseite www.om-leben.at oder mittels Anmeldung über E-Mail an buchung@om-leben.at erfolgen.
- 3.2. Der Vertrag zwischen OM-LEBEN und deren TeilnehmerInnen kommt erst mit der Bestätigung der Anmeldung durch eine Buchungsbestätigung von OM-LEBEN zustande. Die Buchungsbestätigung erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse der TeilnehmerInnen.

- 3.3. Mit der Buchungsbestätigung gilt der Vertrag als verbindlich abgeschlossen. Die Zahlungsabwicklung und Rechnungslegung erfolgen gemäß Punkt 4 dieser AGB.

- 3.4. Die TeilnehmerInnen erhalten mit der Buchungsbestätigung eine Veranstaltungsbeschreibung, samt den der jeweiligen Veranstaltung zugrundeliegenden Vertragsbedingungen.

- 3.5. Erfolgt die Anmeldung durch eine dritte Person (z. B. als Geschenk oder im Auftrag einer anderen Person), bestätigt die anmeldende Person, dass sie zur Anmeldung berechtigt ist und die teilnehmende Person über diese AGB informiert hat. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung gelten diese AGB auch für die tatsächlich teilnehmende Person als anerkannt.

- 3.6. Die gesamte vertragsbezogene Kommunikation zwischen OM-LEBEN und den TeilnehmerInnen erfolgt grundsätzlich über die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Die TeilnehmerInnen sind verpflichtet, eine gültige und regelmäßig abgerufene E-Mail-Adresse anzugeben sowie deren Erreichbarkeit sicherzustellen.

- 3.7. Die TeilnehmerInnen haben insbesondere auch ihren Spam-, Junk- oder Werbeordner regelmäßig auf Nachrichten von OM-LEBEN zu überprüfen.

- 3.8. Änderungen der E-Mail-Adresse oder anderer Kontaktdaten sind OM-LEBEN unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

- 3.9. E-Mails gelten als zugegangen, sobald sie von OM-LEBEN an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse versendet wurden, sofern OM-LEBEN keine Fehlermeldung über die Unzustellbarkeit erhalten hat.

4. Preise, Zahlungen und Fälligkeiten

- 4.1 Nach der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG wird auf den Rechnungen von OM-LEBEN keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

- 4.2 Etwa zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten die TeilnehmerInnen per E-Mail eine

Zahlungsinformation mit allen für die Überweisung erforderlichen Angaben.

4.3 Die Teilnahmegebühr ist innerhalb der in der Zahlungsinformation angegebenen Zahlungsfrist auf das dort angeführte Bankkonto zu überweisen.

4.4 Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der in der Zahlungsinformation genannten Frist, ist OM-LEBEN nach vorheriger angemessener Nachfristsetzung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den Kursplatz anderweitig zu vergeben.

4.5 Nach vollständigem Eingang der Teilnahmegebühr wird die Rechnung grundsätzlich in elektronischer Form (PDF) an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse übermittelt oder – sofern angeboten – auf einem von OM-LEBEN bereitgestellten elektronischen Weg zum Download zur Verfügung gestellt.

4.6 Erfolgt die Buchungsbestätigung weniger als drei Tage vor Veranstaltungsbeginn und ist dadurch eine fristgerechte Zahlung gemäß Punkt 4.3 nicht mehr möglich, ist die Teilnahmegebühr unmittelbar nach Erhalt der Zahlungsinformation fällig. Auf Verlangen von OM-LEBEN ist der Zahlungsnachweis vor Veranstaltungsbeginn vorzulegen.

4.7 Eine Zahlung in den Veranstaltungsräumlichkeiten vor Ort ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

5. Stornierung

5.1 Bis einschließlich des 8. Kalendertages vor dem ersten Veranstaltungstag ist eine Stornierung kostenlos möglich.

5.2 Ab dem 7. Kalendertag vor dem ersten Veranstaltungstag beträgt die Stornogebühr 50 Prozent der Teilnahmegebühr.

5.3 Bei einer Stornierung am ersten Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen ist die gesamte Teilnahmegebühr zu entrichten.

5.4 Die Stornierung muss mittels einer eindeutigen Erklärung (Name der Veranstaltung, Name, Anschrift und Telefonnummer der TeilnehmerInnen) über E-Mail an **buchung@om-leben.at** erfolgen.

5.5 Für die Berechnung sämtlicher Stornofristen ist der erste Veranstaltungstag gemäß Veranstaltungsbeschreibung maßgeblich.

5.6 Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in der Höhe gemäß 5.1 und 5.2 innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Stornierung rückerstattet.

6. Absage / Ausfall

6.1 OM-LEBEN behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei:

- **Erkrankung:**
Wenn OM-LEBEN aufgrund einer Erkrankung des Veranstaltungsleiters die Veranstaltung nicht durchführen kann.
- **Zu geringe Teilnehmerzahl:**
Wenn die Anzahl der angemeldeten TeilnehmerInnen so gering ist, dass die Durchführung der Veranstaltung nicht wirtschaftlich vertretbar ist.
- **Höhere Gewalt:**
Wenn die Durchführung der Veranstaltung durch ein Ereignis höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophe, Pandemie oder ähnliches) unmöglich wird.

6.2 Die TeilnehmerInnen werden im Falle einer Absage unverzüglich per E-Mail oder Telefon benachrichtigt.

6.3 Wird die Veranstaltung durch OM-LEBEN vor Veranstaltungsbeginn abgesagt, werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig innerhalb von 10 Werktagen rückerstattet.

6.4 Werden nach Veranstaltungsbeginn nur einzelne Veranstaltungseinheiten der Veranstaltung abgesagt, werden diese an einem anderen Tag nachgeholt.
Eine Teiltrückerstattung der Teilnahmegebühr kommt aus diesem Grund nicht zur Anwendung.

6.5 Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklären sich die TeilnehmerInnen einverstanden, dass im Falle einer Absage durch OM-LEBEN keine weiteren Ansprüche geltend gemacht werden können, insbesondere keine Ansprüche auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten.

7. Veranstaltungsablauf

- 7.1 Um die laufende Veranstaltung oder die Kursvorbereitung nicht zu stören erfolgt der Einlass zu der Veranstaltung frühestens 10 Minuten vor Veranstaltungsbeginn.
- 7.2 Die Veranstaltung beginnt pünktlich laut Veranstaltungsausschreibung. Auf verspätetes Eintreffen deren TeilnehmerInnen kann aufgrund der Folgeveranstaltungen oder anderer Termine keine Rücksicht genommen werden.
- 7.3 Den Anweisungen des Veranstaltungsleiters ist Folge zu leisten.
- 7.4 Der Eintritt in private Räumlichkeiten des Veranstaltungsortes ist den TeilnehmerInnen untersagt.
- 7.5 Ungebührliches Verhalten oder Störung des Veranstaltungsverlaufs kann zum Ausschluss deren TeilnehmerInnen von der Veranstaltung führen.
- 7.6 Können TeilnehmerInnen nach Beginn der Veranstaltung an Teilen der Veranstaltung aus persönlichen Gründen aller Art nicht teilnehmen (Fehleinheiten), können diese Teile nicht nachgeholt oder deren Kosten rückerstattet werden.

8. Gesundheitliches

- 8.1 Die während der Veranstaltung gelehrtten Praktiken, Übungen, Anwendungen und Lehrinhalte ersetzen keine ärztliche Beratung oder erforderliche Therapien.
- 8.2 TeilnehmerInnen mit gesundheitlichen Einschränkungen, bestehenden Erkrankungen, körperlichen Beschwerden oder einer Schwangerschaft sind verpflichtet, vor der Teilnahme ärztlich abzuklären, ob eine Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung möglich ist. Etwaige Einschränkungen, die für eine sichere Durchführung der Übungen relevant sein können, sind OM-LEBEN vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen.
- 8.3 OM-LEBEN behält sich das Recht vor, TeilnehmerInnen mit gesundheitlichen Einschränkungen, die die Sicherheit der anderen TeilnehmerInnen oder den Ablauf der Veranstaltung gefährden könnten, von der Teilnahme auszuschließen.

- 8.4 Die TeilnehmerInnen bestätigen mit der Anmeldung zur Veranstaltung, dass die physischen und psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an der ausgeschriebenen Veranstaltung vorhanden sind.

9. Sorgfaltspflicht

- 9.1 Die TeilnehmerInnen verpflichten sich, die Übungen gewissenhaft und unter Beachtung der Anweisungen des Veranstaltungsleiters auszuführen.
- 9.2 Bei Unsicherheiten oder Fragen ist es wichtig, den Veranstaltungsleiter zu fragen.
- 9.3 Der Veranstaltungsleiter achtet auf die Sicherheit der TeilnehmerInnen und passt die Übungen gegebenenfalls an deren individuellen Bedürfnisse an.

10. Haftung

- 10.1 OM-LEBEN haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, soweit gesetzlich keine zwingenden Haftungsbestimmungen entgegenstehen.
- 10.2 Für Garderobe, Wertgegenstände sowie sonstige persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen übernimmt OM-LEBEN keine Haftung, sofern der Schaden nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von OM-LEBEN beruht.
- 10.3 Die Benutzung der Veranstaltungsräumlichkeiten sowie die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgen, soweit gesetzlich zulässig, auf eigene Verantwortung.

11. Bild- und Videoaufnahmen

- 11.1 Während der Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden. Diese Aufnahmen dürfen von OM-LEBEN für Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit, insbesondere auf der Website, in sozialen Medien, in Printmedien sowie für Werbe- und Informationsmaterial verwendet werden.
- 11.2 TeilnehmerInnen, die nicht auf Bild- oder Videoaufnahmen erscheinen möchten, haben dies OM-LEBEN spätestens vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen. OM-LEBEN wird dies nach Möglichkeit berücksichtigen.

12. Urheber- und Nutzungsrechte

- 12.1 Sämtliche im Rahmen der Veranstaltungen vermittelten Inhalte, Lehrmethoden, Unterlagen, Skripten, Präsentationen, Grafiken, Videos sowie sonstige analoge und digitale Lehrmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur persönlichen, privaten Nutzung bestimmt.
- 12.2 Eine gewerbliche Nutzung, Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder Verwendung der Lehrinhalte für eigene Unterrichts-, Seminar-, Ausbildungs- oder vergleichbare Zwecke ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von OM-LEBEN unzulässig.
- 12.3 Digitale Medienpakete und Video-Streaming-Zugänge sind personenbezogen und dürfen weder an Dritte weitergegeben noch gemeinsam genutzt werden.
- 12.4 Der Zugang zu Video-Streaming-Inhalten wird – sofern in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung nichts anderes angegeben ist – für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Freischaltung eingeräumt. Nach Ablauf dieser Frist endet das Nutzungsrecht automatisch.
- 12.5 Nach Ablauf der Nutzungsdauer kann der Zugang gegen Entrichtung der zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Nutzungsgebühr erneut erworben werden. Ein Anspruch auf eine erneute Freischaltung besteht nicht.
- 12.6 OM-LEBEN ist berechtigt, Zugänge bei missbräuchlicher Nutzung oder bei Verstößen gegen diese AGB ohne Anspruch auf Rückerstattung zu sperren.

13. Vertraulichkeit

Alle Informationen und Erfahrungen, die während der Veranstaltung ausgetauscht werden, sind von OM-LEBEN und deren TeilnehmerInnen vertraulich zu behandeln.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.

15. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist 9020 Klagenfurt, Österreich.

16. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.